

# Das sollten Sie wissen

1. Wann nutzt und verarbeitet création L personenbezogene Daten?
2. Was macht création L mit Ihren personenbezogenen Daten?
3. Wie schützt création L Ihre personenbezogenen Daten?
4. Setzt création L Cookies ein?
5. Warum hilft Ihnen eine Bonitätsprüfung?
6. Haben Sie noch Fragen?

## Datenschutzhinweis

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und für die Bestellabwicklung im erforderlichen Umfang an von uns beauftragte Dienstleister weiter gegeben. Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen an dem Ausschluss der Übermittlung oder Nutzung können wir zur Bonitäts- und Kreditprüfung während der Dauer der Kundenbeziehung Adress- und Bonitätsdaten an andere Konzernversandhandels- und Konzerndienstleistungsunternehmen sowie ggf. an die SCHUFA, 65203 Wiesbaden weiter geben. Bei Erstbestellungen auf Rechnung und Ratenkäufen nutzen wir neben anderen Bonitätsdaten auch Anschriftendaten, um das Risiko von Zahlungsausfällen im Einzelfall abschätzen zu können. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Für fremde Marketingzwecke werden ausschließlich solche Daten weiter gegeben, bei denen dies gesetzlich erlaubt ist (allgemein veröffentlichte und bestimmte in Listen zusammengefasste Daten gemäß § 28 Abs. 3 Nr. 3 a.F. und § 47 Nr. 2 n.F. Bundesdatenschutzgesetz sowie gem. § 28 Abs. 3 S.2 und S.4 n.F Bundesdatenschutzgesetz).

Hinweis:

Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an création L, Donaustauer Str. 172c, 93045 Regensburg, oder durch eine E-Mail an kundenservice@creation-L.de widersprechen. Dies gilt allerdings nicht für die zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung Ihrer Bestellung nutzen, verarbeiten und übermitteln sowie die weitere Versendung von Werbemitteln einschließlich unserer Kataloge an Sie einstellen.

## **1. Wann nutzt und verarbeitet création L personenbezogene Daten?**

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig ist. Da der Datenschutz bei création L auch deshalb einen hohen Stellenwert einnimmt, halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung streng an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Grundsätzlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne personenbezogene Daten zu hinterlassen. In einigen Fällen benötigen wir jedoch solche Daten von Ihnen, und zwar:

- bei der Bestellung
- bei der Teilnahme an Gewinnspielen
- bei der Kontaktaufnahme mit uns
- bei der Kataloganforderung
- beim Abonnieren / Abbestellen eines Newsletters.

Ihre Daten helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei creation-l.de individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir verwenden die personenbezogenen Daten im Einzelnen zur Abwicklung der Bestellungen, zur Lieferung der Waren, zur Prüfung der Bonität, für die Abwicklung der Zahlung, um einem Missbrauch unserer Internetseite vorzubeugen und um Sie über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu informieren.

Um einfacher und schneller als auf dem Postweg mit Ihnen in Kontakt treten zu können, bitten wir Sie, uns Ihre E-Mailadresse mitzuteilen.

## **2. Was macht création L mit Ihren personenbezogenen Daten?**

Die personenbezogenen Daten speichern wir in erster Linie zur optimalen Auftragsabwicklung und geben sie gegebenenfalls zu diesem Zweck an andere Unternehmen weiter. Denkbar wäre in diesem Zusammenhang beispielsweise eine Weitergabe der Daten an einen Lieferanten, der Ihnen die Ware direkt ab Werk zustellt. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt.

Zum Zwecke der Kreditprüfung und bei anderen berechtigten Interessen pflegen wir einen Adress- und Bonitätsdatenaustausch mit Konzernversandhandels- und Konzerndienstleistungsunternehmen sowie gegebenenfalls auch mit der Schufa und weiteren Wirtschaftsinformationsdiensten.

Weiterhin nutzen und verarbeiten wir Ihre Adress- und Bestelldaten sowohl für eigene als auch für fremde Marketingzwecke unserer Konzernversandhandelsunternehmen und geben zu diesem Zweck diese Daten auch an Dritte weiter.

Selbstverständlich können Sie die Erlaubnis für die Nutzung, Verarbeitung und Weitergabe der Daten zu Marketingzwecken jederzeit widerrufen, in dem Sie uns eine entsprechende Nachricht senden. Dies können Sie auf dem Postweg durch eine formlose Mitteilung an création L GmbH, Donaustauer Str. 172c, 93045 Regensburg oder durch eine E-Mail an [info@creation-l.de](mailto:info@creation-l.de) tun.

## **3. Wie schützt création L Ihre personenbezogenen Daten?**

Wenn Sie beispielsweise eine Bestellung aufgeben oder sich zur Teilnahme an einem Gewinnspiel anmelden, werden Ihre personenbezogenen Daten an uns übermittelt. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen können, bietet création L Ihnen die Möglichkeit der Datenverschlüsselung mit dem SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer). Dies ist das zur Zeit gängigste und sicherste Datenübertragungsverfahren im Internet.

création L unterhält darüber hinaus verschiedenste weitere Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der persönlichen Daten seiner Kunden. Im Zusammenhang mit diesen Sicherheitsmaßnahmen werden Sie gelegentlich dazu aufgefordert, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen, bevor wir Ihnen persönliche Informationen anzeigen. Ein Beispiel dafür ist der Zugriff auf Ihre persönlichen Kundendaten beim Ausfüllen eines Bestellscheins, der nur durch Eingabe Ihrer Kundennummer und Ihres Geburtsdatums möglich ist.

#### **4. Setzt création L Cookies ein?**

création L setzt Cookies ein, die es uns ermöglichen, Ihren Einkauf so angenehm wie möglich zu gestalten. In unseren Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

#### **5. Warum hilft Ihnen eine Bonitätsprüfung?**

Jeder Neukunde, der sich bei création L registriert, wird bezüglich eines negativen Schufa-Merkmals geprüft. Auch die bekannten Geschäftsvorgänge der Kunden von création L bzw. seiner Partnerunternehmen innerhalb des Konzernverbundes werden zu Rate gezogen. Alle Bonitätsprüfungen erfolgen, um Schwierigkeiten im Zahlungsverkehr auszuschließen. Der Datenaustausch zwischen création L, seinen Konzernversandhandels- und Konzerndienstleistungsunternehmen sowie mit der Schufa und anderen Wirtschaftsinformationsdiensten schützt die Unternehmen somit vor Schäden, die sich langfristig auf die Verkaufspreise auswirken. So profitieren auch Sie von einer Prüfung der Kundendaten zu diesem Zweck.

#### **6. Haben Sie noch Fragen?**

Möchten Sie noch weitere Informationen über den Datenschutz erhalten? Dann teilen Sie uns Ihr Anliegen mit!